



MONDIALPHARMA S.A.

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Missione di **Mondial Pharma SA** e quella di offrire a ogni cliente i più innovativi sistemi terapeutici sul mercato mondiale mantenendo un elevato livello di professionalità, affidabilità e Qualità.

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. A tal fine, la Direzione di Mondial Pharma SA, convinta dell'importanza e della necessità di gestire le attività in modo organizzato ed efficace e di promuovere con continuità il miglioramento dei propri processi, ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, definito in accordo alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

La Mondial Pharma SA nel pianificare il proprio Sistema di gestione ha considerato:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati;
- Comprensione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Determinazione del proprio Campo di Applicazione:

***"COMMERCIALIZZAZIONE DI FARMACI ATTRAVERSO ATTIVITÀ DI IMPORTAZIONE ED ESPORTAZIONE."***

- Determinazione di Rischi ed Opportunità considerando Contesto Organizzativo ed esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo ai prodotti/servizi presenti nel Campo di Applicazione.

La Direzione per dimostrare il costante impegno verso il miglioramento e soddisfazione del cliente ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati e dell'efficacia del proprio sistema di gestione per la Qualità, attraverso il soddisfacimento dei requisiti normativi e specifici del cliente, il controllo delle fasi di erogazione dei servizi, la definizione e il monitoraggio di specifici indicatori per valutare l'efficacia dei servizi erogati e del Sistema di Gestione per la Qualità, il coinvolgimento dei dipendenti a tutti i livelli;
- il rispetto delle leggi e delle normative applicabili, in particolare per ciò che attiene la tutela della sicurezza e della salute degli operatori e la tutela della riservatezza verso il cliente;
- l'addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti gli operatori, al fine di accrescerne la motivazione nello svolgimento delle attività e l'attenzione costante verso i bisogni del Cliente;
- Monitoraggio dell'efficienza del Sistema Qualità attraverso riesami annuali eseguiti dalla Direzione e attraverso le "Verifiche Ispettive Interne" programmate ed eseguite durante l'anno da personale qualificato
- Il monitoraggio costante della soddisfazione del Cliente, monitorata attraverso l'applicazione di metodologie di rilevazione per i prodotti/servizi erogati.

La Mondial Pharma SA si impegna a riesaminare periodicamente la Politica in occasione dei Riesami della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della propria Organizzazione.

Chiasso li 14.04.2026

La Direzione  
